

QUO 카드 이용 안내

- 공공요금, 선불카드, 인지, 우표, 담배, 티켓 등 발행처 또는 취급점이 카드를 이용할 수 없도록 지정한 상품 등의 대금 결제에는 사용할 수 없습니다.
- 카드 잔액은 취급점에 설치된 POS 단말기 또는 카드 리더기, 영수증을 통해 확인할 수 있습니다.
- 잔액이 부족할 경우, 다른 카드 또는 그 외의 결제 수단과 함께 이용해 주세요.
- 카드로 구매한 상품은 환불되지 않습니다.
- 현재 발행 중인 QUO 카드에는 유효기간이 없습니다.
- 카드가 접히거나 이물질이 묻지 않도록 하고, 자성을 띤 물체 가까이 두지 말아 주세요.
- 카드 이용은 일본 국내에 한합니다.
- 카드 이용 약관은 일본어를 기준으로 하며, 기타 준거법은 일본 법을 따릅니다.

잔액이 남아 있으나 사용할 수 없는 QUO 카드의 재발행 절차에 대하여

Step1. 수속 용지 수령

근처 QUO 카드 가맹점에서 "재발행 수속 용지"와 "송부용 봉투(파란색)"를 받으세요.

Step2. 기입

"재발행 수속 용지"에 필요 사항을 기입하세요.

Step3. 우송

"재발행 수속용지(신청용)"와 대상 QUO 카드를 "송부용 봉투(파란색)"에 동봉하여 우체통에 넣어주세요.

Step4. 새 카드 도착

발송하신 QUO 카드를 당사에서 확인 후, 약 2주일 안에 잔액과 동일한 금액의 새 QUO 카드를 고객님의 우편으로 보내드립니다.

※당사 문의 창구의 안내원 응대는 "일본어"만 가능합니다.

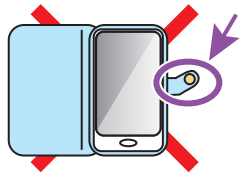
QUO 카드의 취급상 주의에 대하여

QUO 카드를 안심하고 이용하실 수 있도록 주의 사항이 기재되어 있으므로 유의해 주시길 부탁드립니다.

- 카드에는 자기 정보가 등록되어 있습니다.
- 카드의 자기 불량 및 변형, 오염에 의해 카드를 정상적으로 이용할 수 없는 경우가 발생할 수 있으므로, 카드 매체나 자기 정보에 악영향을 끼칠 수 있는 이용은 삼가 바랍니다.
- 카드 사용에 있어 아래 사항에 주의하시기 바랍니다.

※아래와 같은 원인으로 점포에서 사용할 수 없는 경우가 있습니다.

◆자석 등 자성을 띤 물체 가까이 두지 말아 주세요.  는 자석 부분



스마트폰 케이스

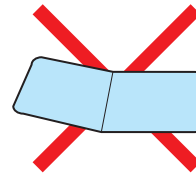


핸드백 버클

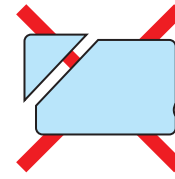


冷蔵庫
자석 및 자석 시트

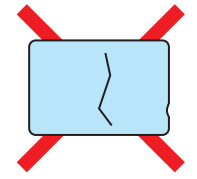
◆접거나 자르거나 흠집을 내지 말아주세요.



접다



자르다

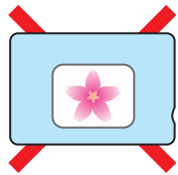


흠집

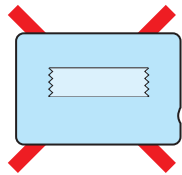
※신용 카드 등 다른 카드와 함께 보관해도 문제없습니다.

※MRI 검사 등을 받으실 때는 카드를 다른 장소에 보관해 주세요.

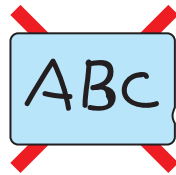
◆앞면 또는 뒷면에 스티커, 테이프를 붙이거나, 펜 또는 매직으로 글자를 쓰지 말아 주세요.



스티커



테이프

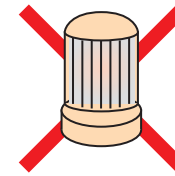


적는 행위

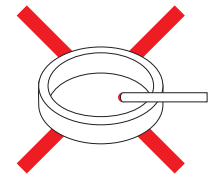
◆변형의 원인이 되므로 고온의 장소에 방치하지 말아 주세요.



차내



스토브



재떨이

◆알코올 및 시너 등의 용제나 그 외의 액체를 묻히지 말아 주세요.



용제·액체

※이물질이 묻으면 물티슈 등으로 가볍게 닦아내 주세요.