



## QUO 카드 이용 안내

---

- 공공요금, 선불카드, 인지, 우표, 담배, 티켓 등 발행처 또는 취급점이 카드를 이용할 수 없도록 지정한 상품 등의 대금 결제에는 사용할 수 없습니다.
- 카드 잔액은 취급점에 설치된 POS 단말기 또는 카드 리더기, 영수증을 통해 확인할 수 있습니다.
- 잔액이 부족할 경우, 다른 카드 또는 그 외의 결제 수단과 함께 이용해 주세요.
- 카드로 구매한 상품은 환불되지 않습니다.
- 현재 발행 중인 QUO 카드에는 유효기간이 없습니다.
- 카드가 접히거나 이물질이 묻지 않도록 하고, 자성을 띤 물체 가까이에 두지 말아 주세요.
- 카드 이용은 일본 국내에 한합니다.
- 카드 이용 약관은 일본어를 기준으로 하며, 기타 준거법은 일본 법을 따릅니다.

## 잔액이 남아 있으나 사용할 수 없는 QUO 카드의 재발행 절차에 대하여

---

### Step1. 수속 용지 수령

근처 QUO 카드 가맹점에서 "재발행 수속 용지"와 "송부용 봉투(파란색)"를 받으세요.

### Step2. 기입

"재발행 수속 용지"에 필요 사항을 기입하세요.

### Step3. 우송

"재발행 수속용지(신청용)"와 대상 QUO 카드를 "송부용 봉투(파란색)"에 동봉하여 우체통에 넣어주세요.

### Step4. 새 카드 도착

발송하신 QUO 카드를 당사에서 확인 후, 약 2주일 안에 잔액과 동일한 금액의 새 QUO 카드를 고객님의 우편으로 보내드립니다.

※당사 문의 창구의 안내원 응대는 "일본어"만 가능합니다.

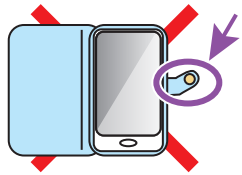
# QUO 카드의 취급상 주의에 대하여

QUO 카드를 안심하고 이용하실 수 있도록 주의 사항이 기재되어 있으므로 유의해 주시길 부탁드립니다.

- 카드에는 자기 정보가 등록되어 있습니다.
- 카드의 자기 불량 및 변형, 오염에 의해 카드를 정상적으로 이용할 수 없는 경우가 발생할 수 있으므로, 카드 매체나 자기 정보에 악영향을 끼칠 수 있는 이용은 삼가 바랍니다.
- 카드 사용에 있어 아래 사항에 주의하시기 바랍니다.

※아래와 같은 원인으로 점포에서 사용할 수 없는 경우가 있습니다.

◆자석 등 자성을 띤 물체 가까이에 두지 말아 주세요.  는 자석 부분



스마트폰 케이스

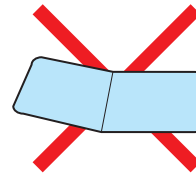


핸드백 버클

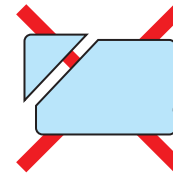


冷蔵庫  
자석 및 자석 시트

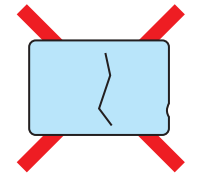
◆접거나 자르거나 흠집을 내지 말아주세요.



접다



자르다

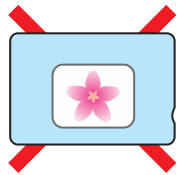


흠집

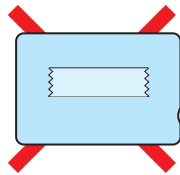
※신용 카드 등 다른 카드와 함께 보관해도 문제없습니다.

※MRI 검사 등을 받으실 때는 카드를 다른 장소에 보관해 주세요.

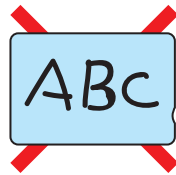
◆앞면 또는 뒷면에 스티커, 테이프를 붙이거나, 펜 또는 매직으로 글자를 쓰지 말아 주세요.



스티커



테이프

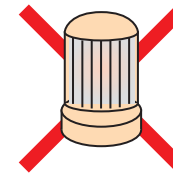


적는 행위

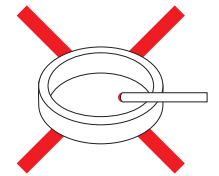
◆변형의 원인이 되므로 고온의 장소에 방치하지 말아 주세요.



차내



스토브



재떨이

◆알코올 및 시너 등의 용제나 그 외의 액체를 묻히지 말아 주세요.



용제·액체

※이물질이 묻으면 물티슈 등으로 가볍게 닦아내 주세요.