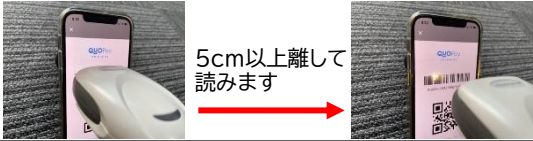
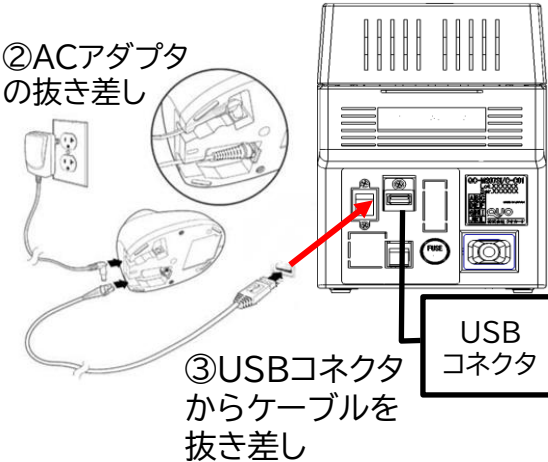
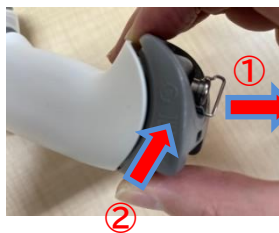


こんなときには	原因と対処方法
バーコードをなかなか読み取らない。 	スキャナをバーコードに近づけすぎていると読み取りにくい場合があります。 5cm～15cmほど離れた状態で読み取れるか確認します。
トリガスイッチを押しても、バーコードの光が照射されるまで時間がかかる。	省電力モードになっている可能性があります。 トリガスイッチを1回押して読み取り待ちになるか確認します。使用後にベースユニットに戻す運用にすることで省電力モードに入らなくなります。
トリガスイッチを押してもバーコードの光が照射されない。	スキャナーのリチウムイオン電池が充電されていない可能性があります。 数時間ベースユニットに置いて充電されるか確認します。 ※ACアダプタが抜けていると充電に時間がかかります。抜けていないかも確認します。 ACアダプタを接続した状態で数時間充電しても照射されない場合は、電池の消耗または故障の可能性があります。
「ピッ」というバーコードの読み取り音はするが、読み取ったデータがQUOカード端末に転送されない。 バーコードを読ませたが、「ブー」とブザー音が鳴りスキャナLEDが赤色に点滅してQUOカード端末に転送されない。 	USB接続ケーブルが抜けている、または接触不良になっている可能性があります。 ①ベースユニット裏側を確認し、USB接続ケーブルとACアダプタの両方を一度抜き、接続しなおします。  ②ACアダプタをコンセントから外し、接続しなおします。 ③QUO端末のUSBコネクタからケーブルを抜き、接続しなおします ※USBケーブルを再接続する場合はQUOカードPayのバーコードをスキャンする「利用」画面が表示されている状態では行わないでください。バーコード内部に保留されていたデータが送信されてしまう可能性があります。 接続後15秒ほど待ってからトリガーを引き、バーコードが読めるかを確認します。 ケーブルの抜き差しで復旧しない場合は、バーコードとベースユニットのペアリングが解除されている可能性があります。次ページのリセット方法で使用可能になるかを確認します。

こんなときには	原因と対処方法
トリガーを引いていない状態でも読み取りの光が出ている。ベースユニットに置いていても消えない。 	トリガースイッチの設定が自動読取モードになっています。 呼び出しボタンを2回続けて押すと読み取りの光が消え、トリガーを引いたときに読み取るスタンダードモードに変わります。トリガーを引いたときだけ光が出るかを確認します。  ※2回押しても変わらない場合はUSBケーブル又はACアダプタが抜けている可能性があります。両方のケーブルが正しく接続されているか確認してから呼び出しボタンを2回押します。
呼び出しボタンを押したら「ビビビビー」と音が鳴り続けているので止めたい。	音が鳴っているスカナのトリガースイッチを引くか呼び出しボタンを1回押します。 呼び出しボタンを押すと、ペアリングされているスカナから音が鳴ります。複数台設置時に、組み合わせがわからなくなったり、どこかに置き忘れた場合に押すと探すことができます。
充電は十分にしているが、トリガースイッチを押してもバーコードの光が照射されない。またはトリガーを引いてバーコードの光が点灯するがバーコードを読まない。	ベースユニットに置いた状態でベースユニットLEDが緑色に点灯している場合は充電が完了しています(満充電状態) 満充電でも光が照射されない場合や読まない場合はバーコードが不安定になっています。リセットして使用可能になるかを確認します。

リセット方法

- (1) スカナのエンドキャップ(持ち手部分の底)にあるネジを回して緩めます。



①ネジを完全に緩めてから引っ張ります。

②前側が少し浮いた状態になるので、後ろから押し出すとエンドキャップが外れます。

- (2) エンドキャップが外れたら、バッテリーを途中まで引き出してから奥まで戻し、ネジを締めます。
(3) 15秒ほどでバーコードが起動するので読めるかを確認します。

QUOカード端末の[先頭メニュー]ー[次のページ]ー[次のページ]ー[自己診断]ー[機器診断]ー[バーコードリーダー]の順にタッチします。
画面のバーコードを読み取り、読取結果OKと表示されれば正しく動作しています。

サポートについて

バーコードが読めなくなった、故障かな?と思ったらお問い合わせ窓口にご連絡ください。
お問い合わせ窓口

株式会社クオカード お客様相談室
電話番号:(0120)396-381
加盟店様用24時間受付