

アイメックス社製のバーコードの使用時によくある質問について説明しています。該当する症状がないかをご確認ください。

しています。該当する症状がないかをご確認ください。	
こんなときには	原因と対処方法
電源スイッチを長押ししても電源が入らない。	電池が正しくセットされていない可能性があります。
	電池の極性(+、-)を確認し、ケースに記載してある正しい 向きにセットされているかを確認します。
	正しい向きでも電源が入らない場合は電池が消耗しています。新しい電池に交換してください。
	新しい電池に交換しても電源が入らない場合は故障している可能性があります。お問い合わせ窓口にご連絡ください。
LEDが全て消灯した状態からトリガス イッチを押しても読み取り待ちにならな い。	電源が入っていない可能性があります。
	電源スイッチを1秒間長押しして読み取り待ちになるか確認します。
	← トリガスイッチ(山型の部分) ← 電源スイッチ
トリガスイッチを押しても、バーコードの 赤い光が照射されない。または時間が かかる。	省電力モードになっている可能性があります。
	トリガスイッチを1回押して読み取り待ちになるか確認します。
	電池消耗を防ぐため、何も操作をしない状態が2分間続くと、 省電力モードになるよう設定しています。省電力モードから 読み取り可能になるまで約5秒かかります。
バーコードが読み取りにくい。 QUOカード端末にある自己診断の バーコードでも読み取りにくい。	バーコードと読み取りウィンドウが近すぎると読みにくい場合があります。 近すぎると読みにくい 5cm以上離す

5cm以上離して読んでください。

こんなときには

原因と対処方法

ステータスLEDが赤色で点灯した

トリガースイッチを押したときにステータスLEDが赤く点灯 した場合は電池の残量が少なくなっています。

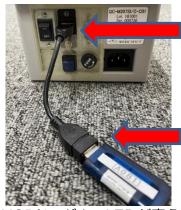


新しい単4型アルカリ乾電池に交換してください。 交換時は電池の向きにご注意ください。

トリガスイッチを押しても、バーコードの 赤い光が照射されず、ステータスLED が青の高速点滅した状態が続く。 USBドングルとペアリングが出来ていないため、ペアリング 先を探しています。



端末背面のUSBコネクタ及びUSBドングルを抜き差しして 接続を確認します。



①本体背面のコネクタ からUSBケーブルを 抜き差しする

②USBケーブルと ドングルを抜き差し

USBドングルのLEDが青色に点灯したらペアリングは正常です。トリガスイッチを押して赤い光が出るかを確認します。





ペアリングしていない → ペアリング正常

トリガースイッチを押してバーコードは 読み取れるが、QUOカード端末にバー コードのデータが反映されない。 USBドングルはLEDが青色に点灯して いる。 バーコードとUSBドングルはペアリングできていますが、接触不良や複数台設置時の組み合わせ違いでQUO端末に バーコードのデータが送られていません。

①上記の高速点滅時と同じ方法で端末背面のUSBコネクタ 及びUSBドングルを抜き差しして接続を確認します。

②QUOカード端末が複数台設置されている場合は、バーコード本体裏側とUSBドングルに貼られている管理番号シールが一致しているかを確認し、違っていたら番号を合わせます。 管理番号シール例: A001

サポートについて

バーコードが読めなくなった、故障かな?と思ったらお問い合わせ窓口にご連絡ください。 お問い合わせ窓口

株式会社クオカード お客様相談室 電話番号: (0120)396-381

加盟店様用24時間受付