



アイメックス社製のバーコードの使用時によくある質問について説明しています。該当する症状がないかをご確認ください。

こんなときには	原因と対処方法
電源スイッチを長押ししても電源が入らない。	電池が正しくセットされていない可能性があります。 電池の極性(+)、(-)を確認し、ケースに記載してある正しい向きにセットされているかを確認します。 正しい向きでも電源が入らない場合は電池が消耗しています。新しい電池に交換してください。 新しい電池に交換しても電源が入らない場合は故障している可能性があります。お問い合わせ窓口にご連絡ください。
LEDが全て消灯した状態からトリガスイッチを押しても読み取り待ちにならない。	電源が入っていない可能性があります。 電源スイッチを1秒間長押しして読み取り待ちになるか確認します。  ← トリガスイッチ(山型の部分) ← 電源スイッチ
トリガスイッチを押しても、バーコードの赤い光が照射されない。または時間がかかる。	省電力モードになっている可能性があります。 トリガスイッチを1回押して読み取り待ちになるか確認します。 電池消耗を防ぐため、何も操作をしない状態が2分間続くと、省電力モードになるよう設定しています。省電力モードから読み取り可能になるまで約5秒かかります。
バーコードが読み取りにくい。 QUOカード端末にある自己診断のバーコードでも読み取りにくい。	バーコードと読み取りウィンドウが近すぎると読みにくい場合があります。  近すぎると読みにくい  5cm以上離す 5cm以上離して読んでください。

こんなときには	原因と対処方法
ステータスLEDが赤色で点灯した 	トリガスイッチを押したときにステータスLEDが赤く点灯した場合は電池の残量が少なくなっています。 新しい単4型アルカリ乾電池に交換してください。 交換時は電池の向きにご注意ください。
トリガスイッチを押しても、バーコードの赤い光が照射されず、ステータスLEDが青の高速点滅した状態が続く。 	USB dongle and pairing cannot be performed because the pairing order is not followed. 端末背面のUSBコネクタ及びUSB Dongleを抜き差しして接続を確認します。  USB DongleのLEDが青色に点灯したらペアリングは正常です。トリガスイッチを押して赤い光が出るかを確認します。  ペアリングしていない → ペアリング正常
トリガスイッチを押してバーコードは読み取れるが、QUOカード端末にバーコードのデータが反映されない。 USB DongleはLEDが青色に点灯している。	バーコードとUSB Dongleはペアリングできていますが、接触不良や複数台設置時の組み合わせ違いでQUO端末にバーコードのデータが送られていません。 ① 上記の高速点滅時と同じ方法で端末背面のUSBコネクタ及びUSB Dongleを抜き差しして接続を確認します。 ② QUOカード端末が複数台設置されている場合は、バーコード本体裏側とUSB Dongleに貼られている管理番号シールが一致しているかを確認し、違っていたら番号を合わせます。管理番号シール例: A001

サポートについて

バーコードが読めなくなった、故障かな？と思ったらお問い合わせ窓口にご連絡ください。
お問い合わせ窓口

株式会社クオカード お客様相談室
電話番号: (0120) 396-381
加盟店様用24時間受付