

(旧)個人情報保護の取り組み

個人情報保護方針

当社は、プリペイドカードの発行等の事業を実施するにあたり、多くの個人情報を取り扱うため個人情報保護を重要な活動の一つとして位置付けております。このため、個人情報保護についての基本的な姿勢と遵守すべき内容を「個人情報保護方針」として定め、以下の取り組みを実施いたします。

- 1 当社は、JIS Q 15001に準拠した個人情報保護マネジメントシステム（個人情報を保護するための方針、体制、計画、実施、運用の確認および見直しを含むマネジメントシステム）を確立し、これを実施し、維持し、継続的に改善していきます。
- 2 当社は、事業の内容および規模を考慮した個人情報保護のための組織管理体制を確立するとともに、個人情報の取得、利用、提供に際しては所定の規程・規則を遵守し、目的外利用を行わず、適切な取扱いを実施するために十分な措置を講じます。
- 3 当社は、個人情報の安全管理のために必要かつ適切な対策を講じ、個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止および是正を行います。
- 4 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。また、当社の個人情報保護マネジメントシステムを、当該法令およびその他の規範に適合させます。
- 5 当社は、個人情報の苦情や相談に関して、適切かつ迅速に対応し、問題の解決を図るよう努めます。

制定日 2005年4月1日

改定日 2015年4月1日

株式会社クオカード
代表取締役社長 近田 剛

お問い合わせ

株式会社クオカード 苦情・相談窓口

住所) 〒103-0023 東京都中央区日本橋本町2-4-1

電話番号) 0120-340-541 (受付時間 9:00～17:00 土日、祝日を除く)

E-mail) quocard@quocard.com



プライバシーマーク認定について

「プライバシーマーク制度」とは、一般財団法人日本情報経済社会推進協会が、個人情報の取扱いについて適切な保護措置を講ずる体制を整備している民間事業者等に対し、その旨を示すマークとしてプライバシーマークを付与し、事業活動に関してプライバシーマークの使用を認証する制度です。

【登録番号】第10670014 (09) 号

個人情報の取扱いについて

当社は、JISQ15001:2017 要求事項 A.3.4.2.5及びA.3.4.4.3に従い、以下の内容を公表します。

事業者の名称

株式会社クオカード

個人情報保護管理者

人事・総務部長

連絡先: 03-3243-2227 (平日 9:00～17:00)

個人情報をご本人から直接書面取得以外で取得する場合の利用目的について

当社は、事業活動を通じてお預りした個人情報を次に示す利用目的の達成に必要な範囲内で取扱います。

(直接書面以外取得の個人情報)

個人情報の種別	利用目的	開示区分
お客様から委託された個人情報	・委託された商品、サービスを提供するため	非開示
監視カメラの画像	・防犯上の目的のため	非開示
電話の録音	・お問い合わせ等に対応するため	非開示

保有個人データの取扱いについて

当社は、保有個人データに関して(1)開示のご請求、(2)利用目的の通知のご請求、(3)訂正・追加及び削除のご請求、(4)利用停止・消去及び第三者提供の停止のご請求(以下(1)から(4)を総称して「開示等のご請求」といいます。))にご本人であることを確認し、遅滞なくご対応させていただきます。

保有個人データの利用目的

当社では、下記の利用目的の範囲内で個人情報を利用いたします。なお、個別に利用目的を通知・公表する場合には、その利用目的によるものとします。

個人情報の種別	利用目的
お客様	・お問い合わせへの対応、商品・サービスに関するご案内 ・契約の履行 ・製品保守やサポート、アフターサービス等各種サービスのご提供 ・各種キャンペーン等のご案内、アンケートの依頼等 ・サービスに関するインタビューやユーザーテストの依頼等 ・キャンペーンの効果測定、新サービスの企画・開発への利用 上記利用目的達成のため、メール開封状況・Webサイト行動履歴・サービス利用履歴・購買履歴・広告閲覧履歴等の情報を収集・利用・分析することがあります。
お取引先	・お取引先との連絡、契約の履行等
ビジネスパートナー、派遣社員	・各種契約の履行に基づく、ご本人の確認
採用応募者	・採用応募者の選考に関わる連絡等の事務
従業員(扶養家族、退職者を含む)	・人事労務管理(社会保障・源泉徴収票作成業務及び災害対策を含む)及び経理業務、総務等の業務上の確認 ・当会社役職員等従業員の人事、要員管理 ・個人番号については法律で特定された利用目的(税、社会保障、災害対策)のため
その他	・ご本人に事前にお知らせしご同意頂いた利用目的

開示等の請求手続き

開示等の請求の申出先、代理人様による開示等のご請求、本人確認の方法、開示・利用目的の通知のご請求に関する手数料、開示等のご請求に対する回答方法、ご不明な点及び保有個人データの取扱いに関する苦情などがございましたら下記窓口までご連絡下さい。

安全管理措置

当社は、個人情報について、以下の通り、漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人データの適切な管理のための措置(安全管理措置)を講じています。

> [安全管理措置については、こちらをご参照ください。](#)

Cookieの取扱い

> [Cookieの取扱いについては、こちらをご参照下さい。](#)

パーソナルデータの外部送信について

> [パーソナルデータの外部送信については、こちらをご参照下さい。](#)

個人情報の第三者への提供

当社は法令の範囲内でご本人の同意なく第三者に個人情報を提供することがあります。

なお、この場合でも、当社はお客様の権利利益を最大限保護するよう努めるものとします。

個人情報提供における任意性

お客様からの個人情報のご提供は任意です。ただし、必要な情報をご提供いただけない場合、各種サービス等がご利用いただけない場合がございます。あらかじめご了承下さい。

当社では、関連法令等の改定及び当社の業務上の必要等に応じて、本「個人情報の取り扱いについて」を改定する場合がございます。なお、当社は、個人情報の取扱いに関する事項等を変更する場合は、関連法令に従います。

制定日 2012年4月13日

改定日 2022年4月14日

お問い合わせ

株式会社クオカード 苦情・相談窓口

住所) 〒103-0023 東京都中央区日本橋本町2-4-1

電話番号) 0120-340-541 (受付時間 9:00～17:00 土日、祝日を除く)

E-mail) quocard@quocard.com