

"Cualquiera", "cuando quiera" y "donde quiera" puede usar tarjetas QUO con seguridad y confianza.

Puede utilizar tarjetas QUO en aproximadamente 60,000 tiendas japonesas



Puede usar tarjetas QUO al realizar un pago en una de las siguientes tiendas que cuenten con este estampado. Muestre su tarjeta en la caja registradora al realizar el pago.

Lista de tiendas participantes para uso de tarjeta QUO

A partir de Marzo de 2023

Tiendas de conveniencia



Drug stores



Cafe



Restaurantes familiares



Gasolineras

Tiendas especializadas en música, videos o libros



Jugueterías



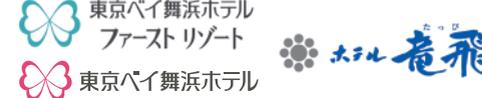
Tiendas de artículos para golf



Tiendas de bricolaje



Hoteles



Tiendas de estilo de vida



Librerías / Papelerías / Tienda de animales



El número de tiendas participantes para uso de tarjeta QUO aumentará o disminuirá. Por favor, consulte la información más reciente sobre las tiendas participantes desde aquí. <https://www.quocard.com/member/>



Guía de usuario de tarjetas QUO

- Las tarjetas QUO no pueden utilizarse en pagos de tarifas públicas, tarjetas de prepago, estampillas postales, estampillas fiscales, cigarrillos, boletos, o pagos por productos que el editor o distribuidor haya especificado como no disponibles para su uso con tarjetas QUO.
- El saldo disponible de la tarjeta puede verificarse en las terminales POS o en los lectores de tarjetas instalados en las tiendas participantes, así como en los recibos.
- Si su tarjeta no cuenta con suficientes fondos, por favor combínela con otra tarjeta o con efectivo, u otro método de pago.
- Los productos comprados con tarjetas QUO no pueden ser devueltos.
- Las tarjetas QUO actualmente emitidas no tienen fechas de vencimiento.
- No doble, ensucie, o acerque al magnetismo la tarjeta.
- Las tarjetas QUO sólo pueden usarse en Japón.
- Los términos de servicio de la tarjeta QUO se escriben en japonés y se aplica la ley japonesa.

Procedimiento de reemisión de tarjeta QUO con fondos inutilizables

Paso 1. Reciba un formulario de procedimiento

Por favor, reciba un formulario de procedimiento de reemisión y un sobre de envío (azul claro) en una tienda participante de tarjetas QUO cerca de usted.

Paso 2. Complete el formulario

Complete los elementos necesarios en el formulario de procedimiento de reemisión.

Paso 3. Envío por correo

Adjunte el formulario de procedimiento de reemisión (para la solicitud) y la tarjeta QUO en el sobre de envío (azul claro) y envíelo.

Paso 4. Llegada de una nueva tarjeta QUO

Después de verificar la tarjeta QUO que ha enviado, le enviaremos una nueva tarjeta QUO con el monto restante por correo en aproximadamente 2 semanas.

* Los operadores en nuestra ventanilla de consultas únicamente pueden atenderlo en japonés.

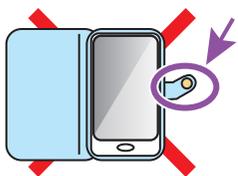
Precauciones al usar tarjetas QUO

Estas son las precauciones a seguir para utilizar tarjetas QUO de forma segura. Por favor téngalas en consideración.

- La información magnética se registra en la tarjeta.
- A veces la tarjeta no se puede utilizar correctamente debido a fallas magnéticas, deformación o suciedad en la tarjeta. Por favor absténgase de usarlo de una manera que pueda afectar el medio de la tarjeta o su información magnética.
- Tenga en cuenta los siguientes puntos al usar su tarjeta.

* A veces no es posible usar la tarjeta en una tienda por los siguientes motivos.

◆ No la acerque a objetos con fuerza magnética como imanes.  muestra la parte con imán



Cajas de teléfonos inteligentes

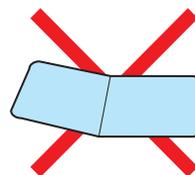


Hebillas de bolsos de mano

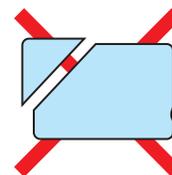


冷蔵庫
Imanes y láminas de imán

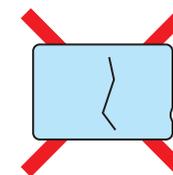
◆ No doble, corte ni raye la tarjeta.



Doblado



Corte



Rasguño

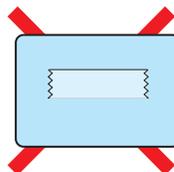
* No hay problema si la guarda con otras tarjetas, tales como las de crédito.

* Cuando pase por una inspección MR o similar, por favor mantenga la tarjeta en un lugar separado.

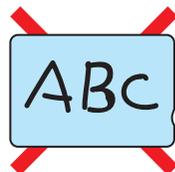
◆ No coloque pegatinas ni cintas, ni escriba con tinta en el frente o el reverso de la tarjeta.



Pegatinas



Cintas



Escritura

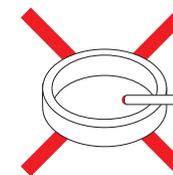
◆ No exponga la tarjeta a altas temperaturas, ya que puede causar deformaciones.



En autos



Calentadores



Ceniceros

◆ No coloque disolventes como alcohol o diluyentes, u otros líquidos sobre la tarjeta.



Disolventes / Líquidos

* Si ensucia la tarjeta, límpiela suavemente con toallitas húmedas o similares.